

CP Grinding s'impegna a perseguire una politica per la qualità che pone al centro delle attività la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, come ad esempio il personale aziendale, la proprietà, i fornitori, gli Enti esterni, nonché le associazioni del territorio.

La soddisfazione delle parti interessate è impostata sull'analisi delle loro esigenze e aspettative, che è strettamente correlata all'analisi dei fattori rilevanti (interni e esterni) del contesto in cui opera l'azienda. La soddisfazione del cliente è perseguita impostando e adattando l'attività aziendale ai requisiti espliciti e impliciti, sulla base degli obiettivi che vengono concordati in fase contrattuale o riesaminati successivamente. Lo sviluppo commerciale si rivolge anche al mercato internazionale e le linee strategiche sono annualmente implementate dalla direzione, secondo i target di investimento e gli obiettivi di business opportunamente definiti.

La formazione è un tema di primaria importanza: infatti il programma dei corsi riguarda tutte le aree strategiche dell'azienda, sia gli enti tecnici che gli enti gestionali, inclusa la verifica e l'addestramento per un utilizzo consapevole e adeguato delle tecnologie e delle infrastrutture aziendali.

Attraverso l'adozione del sistema di gestione per la qualità, CP GRINDING mira a:

- garantire ai clienti la fornitura regolare dei prodotti, sia in termini di qualità che nel rispetto delle scadenze concordate;
- controllare e monitorare le forniture esterne, sia in termini di qualità che in termini di rispetto delle consegne concordate;
- soddisfare i requisiti dei clienti e fornire prodotti/servizi che ottemperino ai requisiti cogenti applicabili;
- soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate (dipendenti, proprietà, fornitori, enti, associazioni);
- migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato e quindi incrementare il numero dei clienti, anche mediante l'ingresso in nuove aree di mercato;
- coinvolgere il personale nell'attuazione del Sistema di gestione per la qualità migliorando la loro consapevolezza e la soddisfazione;
- monitorare costantemente i risultati delle analisi e delle valutazioni per determinare eventuali esigenze o opportunità di miglioramento;
- migliorare costantemente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità pianificando l'attuazione delle attività di miglioramento.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di CP Grinding risponde alle prescrizioni delle seguenti norme e regolamenti (nella loro ultima revisione applicabile):

- EN ISO 9001 "Sistemi di gestione per la qualità, Requisiti";

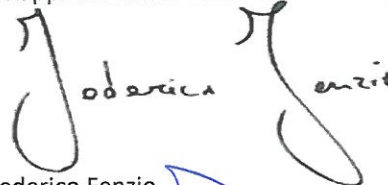
- UNI EN 9100 “Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti per le organizzazioni dell’aeronautica, dello spazio e della difesa”;
- Requisiti dei Clienti secondo i loro rispettivi Requisiti di Fornitura.

La Direzione altresì si impegna e si adopera per:

- comunicare a tutte le parti interessate esterne la presente politica per la qualità attraverso la pubblicazione sul sito web aziendale;
- comunicare a tutte le parti interessate interne la presente politica per la qualità assicurandosene periodicamente che essa sia recepita e compresa attraverso l’organizzazione di specifici momenti di sensibilizzazione;
- comunicare l’importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e a quelli legali;
- assicurare che eventuali obblighi di legge o prescrizioni legali riferite al prodotto/servizio, vengano rispettati;
- effettuare i riesami di direzione;
- assicurare la disponibilità e il mantenimento delle risorse necessarie;
- assicurare il rispetto della normativa ambientale e di sicurezza sul lavoro;
- assicurare che i cambiamenti avvengano mantenendo l’integrità del sistema di gestione;
- assicurare l’attivazione di adeguate comunicazioni tra i diversi livelli e funzioni per quanto riguarda i processi e il sistema organizzativo aziendale.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà monitorato attraverso la rilevazione della soddisfazione del cliente e del personale, mediante le attività di audit previste dal sistema, tramite l’apporto e il coinvolgimento continuo dei Responsabili di funzione e attraverso un’opera di formazione e sensibilizzazione del personale a tutti i livelli.

Il Rappresentante della Direzione la Qualità e Quality Manager



Federico Fenizio

Approvato dal Direttore Generale



Piergiuseppe Peroni